

Kupac

» _____
Naziv firme

» _____
Ovlašćeno lice / Ime i prezime

» _____
Adresa

» _____
Mesto

» _____
Telefon

» _____
E-mail adresa

» _____
ID kupca (dobija se pri prvoj porudžbini)

» _____
Poštanski broj ili PAK

» _____
Fax

» _____
Napomena

Vaš kontakt:

TAM - AUTO d.o.o.[Dental Depo]
Ul.Rumenačka 33, 21102 NOVI SAD
P A K [4|0|1|9|0|5] S R B I J A

E-mail: info@dentalpro.rs

Telefon. +381 (0)21 513 400

Tel/FAX. +381 (0)21 512 266

M.P.

_____ Datum

_____ Potpis

Informacije o proizvodu

Naziv proizvoda: _____ Šifra (kod): _____ Količina: _____ Lot#: _____

Datum kupovine: _____ Broj računa / fakture: _____

Opis primedbe, reklamacije: _____

Razrešenje (popunjava prodavac)

Rezultat analize: _____

Odgovor na reklamaciju: _____

M.P.

_____ Datum

_____ Potpis

Reklamacija na proizvod mora se dostaviti u pisanoj formi u sedište Tam-Auto d.o.o. Novi Sad, uz prethodni usmeni dogovor (tel). Uz proizvod zapakovan u originalno pakovanje i popunjen formular reklamacije, obavezno dostaviti originalni račun kao dokaz kupovine. Ukoliko je reklamacija opravdana proizvod se može zameniti istim ili se može otkloniti nedostatak. U slučaju da je roba oštećena usled neadekvatnog skladištenja, ili rukovanja robom od strane kupca, on gubi pravo na reklamaciju i zamenu oštećene robe na teret prodavca. Tehnička roba (aparati) imaju garanciju deklarisanu od strane proizvođača. Lekovi i sterilna roba isključeni su od bilo kakve zamene. Upotrebljavana tehnička roba (aparati, instrumenti...), kontaminirana krvlju ili drugim infektivnim materijalom moraju biti očišćeni i sterilisani pre povrata. Prodavac rešava reklamacija na osnovu važećeg Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik Republike Srbije)

Povrat robe: Formular Reklamacije (povrat robe) mora biti ispunjen za svaki proizvod koji sa vraća. Naglasiti razlog vraćanja robe. Samo neoštećeni i neupotrebljavani proizvodi u originalnom pakovanju mogu biti vraćeni u roku od 8 dana od dana prijema robe. Roba koja se vraća mora biti prethodno pažljivo i sigurno zapakovana. Za povrat robe bez prethodnog telefonskog dogovora, pošiljalac snosi sve troškove kao i punu odgovornost za robu.